



## La nostra Mission

I clienti di Wolters Kluwer prendono decisioni altamente critiche ogni giorno. **Noi li aiutiamo a lavorare in piena sicurezza.** Clienti in oltre 170 paesi in tutto il mondo si affidano alle informazioni, al software, alla formazione e ai servizi di Wolters Kluwer per gestire con successo il complesso numero di dati e regolamentazioni che caratterizzano l'attuale contesto di business e istituzionale. Il principale vantaggio competitivo di Wolters Kluwer consiste nella capacità di adottare un approccio moderno al mercato, presentandosi ai clienti come un partner affidabile e innovativo in virtù di una conoscenza approfondita delle loro necessità e delle loro aspettative.

### I nostri valori:



#### ■ Customer focus

L'attenzione per il cliente e le sue esigenze è al centro di tutto ciò che facciamo.

#### ■ Accountability

Siamo responsabili delle nostre azioni e delle nostre performance.



#### ■ Innovation

Curiosità per il nuovo e volontà di proporre soluzioni all'avanguardia, anticipando i bisogni dei nostri clienti.

#### ■ Teamwork

Lavoriamo insieme ai nostri clienti, partner e colleghi per raggiungere gli obiettivi di business. Al nostro interno valorizziamo tutte le risorse presenti nell'organizzazione.



#### ■ Integrity

Siamo diretti, onesti e trasparenti nel nostro modo di lavorare e questo ci consente di instaurare relazioni stabili e durature con i nostri partner.

#### ■ Value Creation

Creiamo valore per i nostri clienti, i nostri dipendenti e i nostri azionisti.



## I nostri clienti

### Professionisti

- Avvocati
- Consulenti del Lavoro
- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Magistrati
- Notai
- Professionisti tecnici

### Aziende

- Banche e Assicurazioni
- Cooperative e enti no profit
- Multinazionali e grandi imprese
- Piccole e medie imprese

### Pubblica Amministrazione

- Amministrazione finanziaria
- Associazioni di categoria
- Comuni
- Ministeri
- Organizzazioni sindacali
- Regioni
- Società Pubbliche
- Università
- Altri Enti



Wolters Kluwer Italia  
20090 Milanofiori Assago (MI)  
Strada 1, Palazzo F6  
www.wolterskluwer.it

## Company Profile





**Wolters Kluwer** è leader a livello globale nella fornitura di servizi per il mercato legale, fiscale, finanziario e healthcare. Professionisti in tutto il mondo possono contare su strumenti di informazione e soluzioni software sviluppate per gestire al meglio il proprio business, in un contesto sempre più dinamico. In un panorama globale e complesso come quello attuale, Wolters Kluwer offre un valore aggiunto nei mercati dove opera, fornendo ai propri clienti l'accesso a informazioni utili, strumenti intelligenti di produttività e un servizio personalizzato per aiutarli a far fronte alle proprie necessità professionali. Wolters Kluwer, che ha sede ad Alphen aan den Rijn (Paesi

Bassi) e impiega circa 19.000 persone a livello globale, ha attività in Europa, Nord America, regione Asia Pacifico e America Latina e nel 2014 ha registrato un fatturato di 3.7 miliardi di euro. Wolters Kluwer è stata fondata nel 1836 ed è quotata a Euronext Amsterdam negli indici AEX e Euronext 100.

Wolters Kluwer opera in Italia nel mercato dell'editoria professionale, del software, della formazione e dei servizi con i marchi IPSOA, CEDAM, UTET Giuridica, UTET Scienze Tecniche, LEGGI D'ITALIA, il fisco, OSRA, ARTEL, OA SISTEMI e Teknoring.

Con un'offerta specializzata, ampia e integrata, rappresenta il punto di riferimento per le professioni economiche, giuridiche, tecniche, per le Aziende e la Pubblica Amministrazione.

### I Brand Wolters Kluwer In Italia

IPSOA

LEGGI D'ITALIA

il fisco

OSRA

OA SISTEMI

ARTEL

CEDAM



UTET GIURIDICA® è un marchio registrato e concesso in licenza da De Agostini Editore S.p.A. a Wolters Kluwer Italia S.r.l.  
UTET Scienze Tecniche® è un marchio registrato e concesso in licenza da De Agostini Editore S.p.A. a Wolters Kluwer Italia S.r.l.\*



## Cosa ci rende differenti

### La competenza maturata e rinnovata nel corso del tempo

Nel corso degli anni abbiamo costantemente innovato la modalità di fruizione della conoscenza attraverso nuovi servizi, tecnologie e soluzioni.

I nostri collaboratori hanno una profonda esperienza del settore in cui operiamo.

Abbiamo acquisito le nostre competenze in oltre 175 anni di storia.

### La garanzia della massima accuratezza, indipendentemente dalla complessità

I nostri clienti non possono sbagliare e per questo le nostre soluzioni sono costruite sulla base di processi testati, in modo da eliminare ogni possibilità di errore.

Affrontiamo con coraggio e fiducia le sfide più complesse e importanti per i nostri clienti.

### La curiosità intellettuale

Siamo consapevoli che c'è sempre qualcosa da imparare. Per questo motivo collaboriamo con i maggiori esperti in ogni settore e applichiamo tutto questo nelle nostre soluzioni. Lavoriamo a fianco dei nostri clienti per conoscere a fondo le loro esigenze, e soddisfarle al meglio.

### La reale comprensione delle esigenze dei clienti, l'impegno a dare delle risposte

Sappiamo qual è la posta in gioco per i nostri clienti e prendiamo seriamente anche il più piccolo contributo al loro lavoro. Coniughiamo l'approccio teorico a quello empirico, studiamo i workflow dei nostri clienti in modo che la nostra offerta si inserisca armoniosamente nel loro modo di lavorare e di vivere. Vogliamo essere per loro un partner essenziale: il nostro obiettivo è aiutarli a raggiungere e superare i loro obiettivi.



## L'offerta Wolters Kluwer in Italia

Con un'offerta specializzata, ampia e integrata, che spazia dall'editoria in formato cartaceo al digitale online e mobile, alle soluzioni software - on premise e in the Cloud - ai corsi e agli eventi della Scuola di Formazione IPSOA fino alla pubblicità, Wolters Kluwer rappresenta il punto di riferimento per le professioni economiche, giuridiche, del lavoro, tecniche, per le Aziende e la Pubblica Amministrazione.

### Banche Dati

Le più autorevoli e diffuse raccolte di legislazione, prassi, giurisprudenza, formule e modelli, dottrina corredate di strumenti esplicativi e operativi, aggiornati ogni giorno on line da redazioni specializzate e dai più importanti esperti di settore.

### Riviste

Oltre 70 testate specializzate per soddisfare qualsiasi esigenza informativa on line e offline, con possibilità di consultazione anche in mobilità con APP dedicate. Portali per il segmento giuridico, tributario e amministrativo che forniscono informazioni aggiornate durante tutta la giornata.

### Libri e Codici

Manuali, guide operative, codici commentati, instant book disponibili anche in eBook

### Business Information

Servizi a valore aggiunto che consentono di accedere alle banche dati delle camere di commercio.

### Software

Soluzioni software, anche in the Cloud, per Commercialisti, Consulenti del lavoro, Avvocati, Notai, Professionisti tecnici, Associazioni e Imprese, per gestire con efficienza gli adempimenti, le attività professionali e i processi aziendali e che consentono la collaborazione tra Professionisti e Aziende.

### Formazione ed Eventi

Corsi, seminari e master in aula, in e-learning e con formula blended learning sia a catalogo che su misura. Organizzazione e gestione di convegni, eventi e congressi per Aziende, Associazioni e ordini professionali.

### Servizi di Comunicazione

Progetti di comunicazione integrata altamente mirati rivolti ai professionisti, che comprendono attività di digital marketing, lead generation, direct marketing, eventi, gestione dei contenuti.